

## **ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PROYECTO NEBE: una propuesta para el uso intensivo de herramientas de internet**

### **Introducción:**

NEBE es un proyecto desarrollado por el ISS e Hivos de Holanda, Lidema de Bolivia y la Universidad San Francisco de Quito de Ecuador que se propone de estudiar los impactos de la nacionalización sobre los conflictos y la cooperación alrededor de las actividades extractivas en Bolivia y Ecuador. Con posterioridad se incluye Perú, por lo que ya no sólo considera contextos de nacionalización, sino más bien enfatizando en extraer aprendizajes sobre cómo los procesos de conflicto pueden derivar en la cooperación entre los actores vinculados a la actividad extractiva.

Para lograr dicho propósito es necesario trabajar en diferentes niveles y con una diversidad de actores vinculados. Existen grupos de académicos que hacen investigación, así como comunidades indígenas que apoyan los procesos de monitoreo. Además, el proyecto busca vincularse con organizaciones de la sociedad civil dedicadas a la defensa de los derechos de los pueblos indígenas, la conservación y protección del medio ambiente, así como medios que apoyen la difusión de las actividades. Finalmente, uno de los retos importantes es facilitar el vínculo con autoridades para generar regulaciones que apoyen los procesos de protección de los derechos de las comunidades, el monitoreo y conservación.

Además de todas las actividades de investigación y monitoreo, una de las claves es contar con un sistema de comunicación eficiente que permita la interacción entre la diversidad de actores.

La presente propuesta pretende plantear un formato ágil y concreto para constituir dicho sistema.

### **Objetivo:**

Desarrollar e implementar un sistema de comunicación que integre la información generada por los diversos actores del Proyecto NEBE, y que permita abrir más y mejores canales para su difusión.

### **Etapas:**

- Diagnóstico e Investigación
- Diseño y Desarrollo

- Capacitación

### Productos Esperados:

#### 1. Portal Web con la capacidad para:

- 1.1. Integrar la información recabada por monitores, líderes de organizaciones, activistas, e investigadores de manera dinámica, sencilla y eficiente.
- 1.2. Mostrar de manera clara y comprensible el trabajo de los actores de Proyecto NEBE a actores externos: Medios, activistas, autoridades.

#### 2. Capacitación para el uso adecuado del Portal:

- 2.1 Capacitación para integrar la información generada al portal.
- 2.2 Capacitación para utilizar el portal como herramienta de difusión.

### Actividades y Presupuesto:

Actividad	Descripción	Duración	Recursos	Dedicación	Presupuesto
Investigación	Análisis de Productos y Procesos vinculados al proyecto	0.5 Meses	Supervisión Senior Desarrollador Senior Diseñador Senior	0.25 0.5 0.5	Eur 563 Eur 844 Eur 844
Diagnóstico	Definición de Necesidades de Sistematización, intercambio y difusión de la información generada.  Definición de los posibles usuarios y consumidores de la información generada por el proyecto.	0.5 Meses	Supervisión Senior Desarrollador Senior Diseñador Senior	0.25 0.5 0.5	Eur 563 Eur 844 Eur 844
Diseño / Desarrollo	Construcción de una herramienta que satisfaga las necesidades identificadas.	3 Meses	Supervisión Senior Desarrollador Senior Diseñador Senior	0.2 0.75 0.75	Eur 2.700 Eur 7.594 Eur 6.750
Capacitación	Actividades en línea o presenciales donde se capacite a	0.5 Meses	Supervisión Senior	0.25	Eur 563

	los usuarios principales sobre los diferentes usos del portal. <sup>1</sup>		Desarrollador Senior Diseñador Senior	0.5 0.5	Eur 844 Eur 844
Auditoria	Auditoría Financiera Año 2015				Eur 1.703
TOTAL		4.5 Meses			Eur 25.500

### Cronograma

Productos	Mes	1	2	3	4	5
Informe Análisis Productos y procesos						
Informe de Necesidades de sistematización, intercambio y difusión						
Informe posibles usuarios y consumidores						
Herramienta desarrollada: Portal Web						
Capacitación						

Indicadores de proceso:

1. Un listado de necesidades para la integración de información proveniente de los monitores ambientales y los investigadores que forman parte de la red del proyecto NEBE.

<sup>1</sup> Cualquier costo adicional que derive del viaje de miembros de FCI para realizar capacitaciones, será adicional a lo aquí definido.

2. Un mapa de actores de posibles usuarios o consumidores de la información generada por proyecto NEBE.
3. Un portal web que integra los componentes necesarios de acuerdo al diagnóstico realizado, y ofrece a la vez un ambiente seguro de intercambio.
4. Un taller de capacitación virtual o presencial para los usuarios del portal.
5. Una asesoría para la definición de un boletín de comunicación que difunda la herramienta, invite a posibles usuarios a participar y muestre las estrategias para el futuro.

Lo anterior, pretende derivar en los siguientes indicadores de impacto<sup>2</sup>:

- Incremento en el consumo de la información generada por el proyecto, tanto de las investigaciones como de los resultados del monitoreo. Sobre esto es importante mencionar que el incremento en el consumo está vinculado a la capacidad de la herramienta para generar contextualidad entre las partes, hacer la información amigable y facilitar su entendimiento.
- Incremento en las menciones de prensa vinculadas con el trabajo del proyecto NEBE.
- Incremento en el intercambio entre los actores de proyecto NEBE y organizaciones de la sociedad civil vinculadas al tema, ya sea medido en el número de alianzas, asesorías o utilización de la información de NEBE para fines de las organizaciones.
- Incremento de la influencia del trabajo de proyecto NEBE en la revisión, reestructuración o definición de regulaciones vinculadas al sector de interés.

---

<sup>2</sup> La evaluación de los indicadores de impacto debe ser realizada de manera continua en los meses y años posteriores a la implementación de la presente propuesta. Dentro de los alcances de la presente propuesta se contempla la asesoría en la profundización de la definición de los indicadores de impacto y un ejercicio preliminar de evaluación.